

รายงานสรุปผลความพึงพอใจภายหลังการฝึกอบรมโครงการบริการวิชาการ
จัดโดย สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ไตรมาสที่ ๑ - ๔ (เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง เดือนสิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๘)

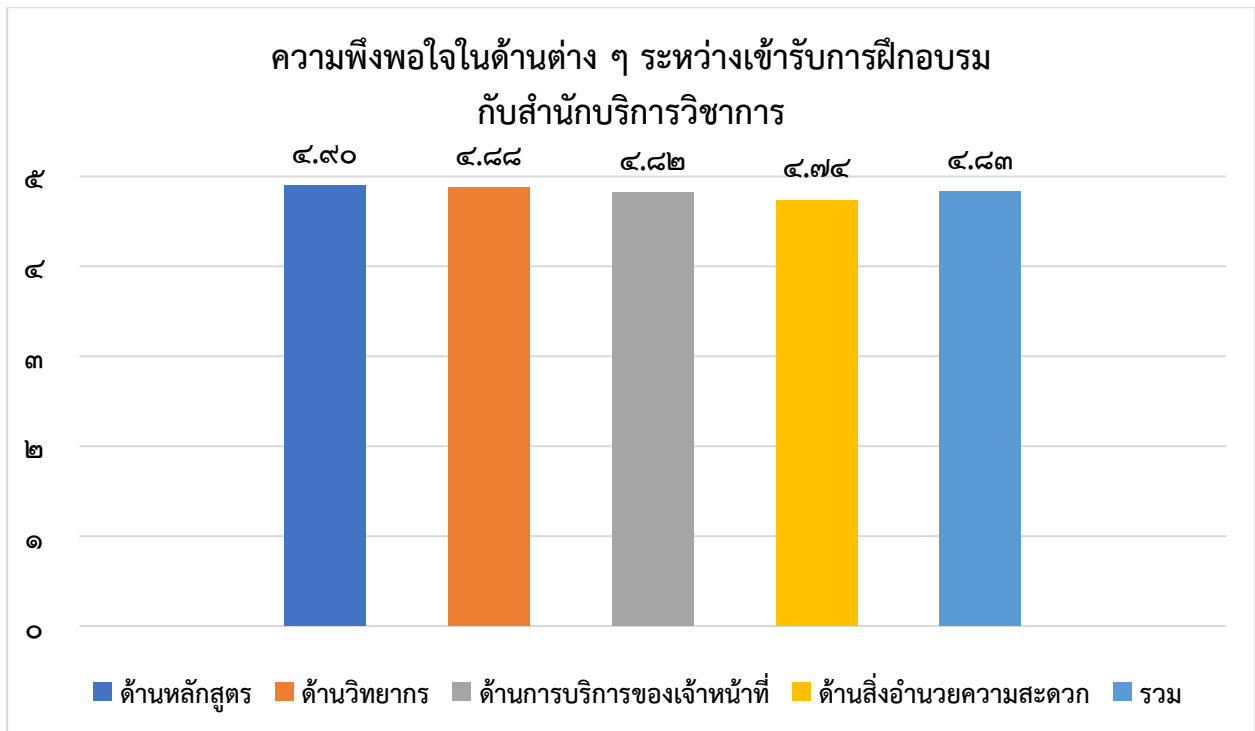


ตามที่สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ได้จัดโครงการบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น คณะกรรมการดำเนินงานได้จัดทำประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ใช้บริการ ต่อการให้บริการวิชาการ ของ สำนักบริการวิชาการ มหาวิทยาลัยบูรพา ซึ่งมีจำนวน ๒๖๐ โครงการสอบถามความพึงพอใจ โดยการสุ่มเพศ อายุ ตำแหน่ง จำนวน ๓ คน / รุ่น รวมทั้งสิ้น ๒,๒๑๔ คน โดยให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรม ผู้ใช้บริการ (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) แสดงความคิดเห็นในแบบสอบถามซึ่งมีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลทั่วไป ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดโครงการฯ ของสำนักบริการวิชาการและหน่วยงานอื่น เมื่อได้ข้อมูลแล้วนำมาวิเคราะห์โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำมาเทียบเกณฑ์ เพื่อแปลความหมายของคะแนน แบ่งเป็น ๔ ส่วน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ ๒ ในระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม ท่านมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ อย่างไร

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวม (n = ๒,๒๑๔)

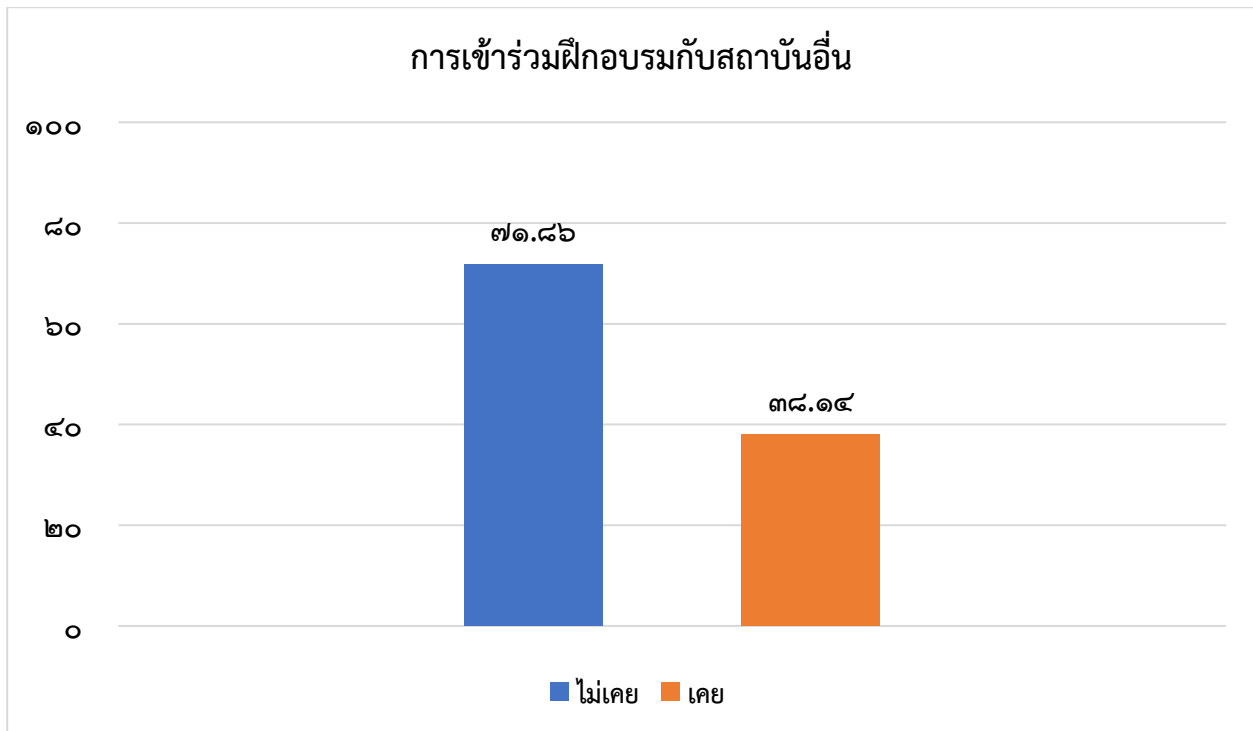
รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (จาก ๕ คะแนน) (\bar{x})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
๑. ด้านหลักสูตร	๔.๙๐	๐.๑๙
๒. ด้านวิทยากร	๔.๘๘	๐.๒๐
๓. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๘๒	๐.๓๒
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๗๔	๐.๓๙
รวม	๔.๘๓	๐.๒๘



ส่วนที่ ๓ ท่านเคยเข้ารับการอบรมกับสถาบันอื่นหรือไม่

ตารางที่ ๔ จำนวนและร้อยละของผู้เข้ารับการอบรมกับสถาบันอื่น จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล (n = ๒,๒๑๔)

รายละเอียด	จำนวน (n)	ร้อยละ (%)
๑. ไม่เคย	๑,๕๙๑	๗๑.๘๖
๒. เคย สถาบัน.....	๖๒๓	๒๘.๑๔
รวม	๒,๒๑๔	๑๐๐.๐๐

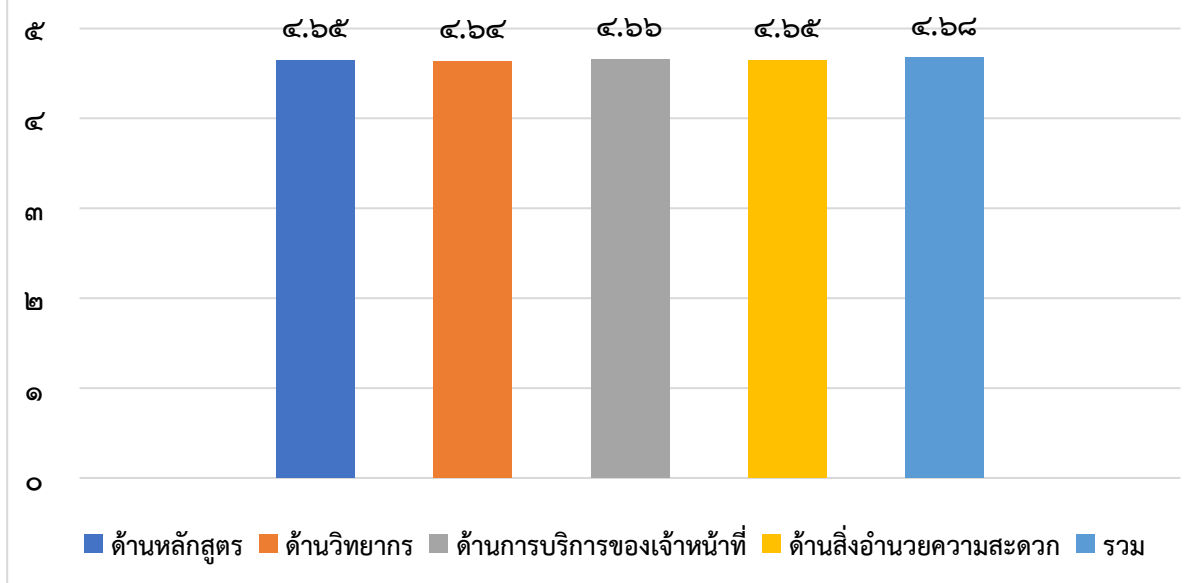


ส่วนที่ ๔ สถาบันอื่นที่เคยเข้ารับการอบรม ท่านมีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ อย่างไร

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนความคิดเห็นของผู้เข้ารับการฝึกอบรมที่มีความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ต่อสถาบันอื่น โดยภาพรวม (n = ๒,๒๑๔)

รายละเอียด	ค่าเฉลี่ย (จาก ๕ คะแนน) (\bar{x})	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)
๑. ด้านหลักสูตร	๔.๖๕	๐.๒๗
๒. ด้านวิทยากร	๔.๖๔	๐.๒๘
๓. ด้านการบริการของเจ้าหน้าที่	๔.๖๖	๐.๒๗
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๖๕	๐.๒๗
รวม	๔.๖๘	๐.๒๗

ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม
กับสถาบันอื่น



แผนภูมิเปรียบเทียบ ความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรม
กับสำนักบริการวิชาการ และ ระหว่างเข้ารับการฝึกอบรมกับสถาบันอื่น

